



Rise Treatment Centre COVID-19-protocol

Om de gezondheid van haar gasten te waarborgen, presenteert Rise Treatment Centre het COVID-19-protocol inzake de preventie en maatregelen voor COVID-19-besmettingen. Dit protocol maakt deel uit van de concrete uitwerking van de voorschriften van het Spaanse Ministerie van Volksgezondheid, Consumptie en Welzijn.

1. COVID-19-vrije omgeving

- Alle gasten moeten 24/48 uur voor aankomst in het Rise Treatment Centre een COVID-19-test (PCR) voltooien, evenals een medisch onderzoek.
- Alle gasten ondertekenen voorafgaand aan de opname een verklaring dat ze ermee instemmen een omgeving te betreden met een mogelijk hoger risico op besmetting en dat men hun best doet om besmetting te voorkomen. Gasten tekenen ook voor kennisname van het protocol en tekenen voor hun volledige medewerking aan de uitwerking van het protocol.
- Alle medewerkers van het Rise Treatment Centre moeten een COVID-19-test afleggen voordat ze (weer) aan het werk gaan.
- Voor opname en dagelijks wordt de temperatuur van de gast gemeten met een contactloze thermometer.
- Doorlopende zorg wordt aangeboden door gerenommeerde professionals.

2. Grondige ontsmetting van ruimtes

- Intensivering van het reinigingsprotocol met antivirale producten in alle ruimtes.
- Reiniging en ontsmetting van de kamers minstens één keer per dag.
- Schoonmaakpersoneel moet zichzelf beschermen met handschoenen voor eenmalig gebruik en een masker.
- Aan het einde van de reinigingsstaken is er hydroalcoholische gel voor gebruik en om de PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen) te verwijderen. Herbruikbare PBM worden op de juiste manier gedesinfecteerd.
- Vaak aangeraakte oppervlakken (nachtkastje, meubels, knoppen, afstandsbedieningen), badkameroppervlakken en toilet worden gereinigd en gedesinfecteerd met virusdodende activiteit of verdund bleekmiddel (1 deel huishoudelijk bleekmiddel op 50 delen water).
- De kamer wordt niet betreden met de schoonmaakwagen.

3. Vermijd besmettingsbronnen

- Papieren elementen en informatiemateriaal wordt verwijderd. Alle noodzakelijke informatie en hulp kan worden verkregen via de website van Rise Treatment Center.
- Sanitairkit met masker, desinfecterende gel en handschoenen is beschikbaar voor alle gasten. Desinfecterende gel dispensers in gemeenschappelijke ruimtes.
- Check-in gebeurt in de kamer zelf.
- Protocol van sociale afstand voor zowel gasten als medewerkers om onnodig contact te vermijden.
- Als lichamelijk contact onvermijdelijk is, draagt men handschoenen en een masker.
- Scheiding van 1,5 meter tussen personen wordt gehandhaafd.



4. Eten en drinken

- Herziening van gezonde menu's, waarbij adequate voeding verder wordt versterkt om het immuunsysteem te stimuleren en het lichaam alkalisch te maken.
- Er wordt eten / drinken verstrekt aan alle gasten die vanwege het besmettingsgevaar geïsoleerd op hun kamer verblijven: voedsel wordt op een dienblad gelegd. Dit gebeurt met handschoenen voor eenmalig gebruik. Serviesgoed en dienblad worden in de vaatwasser gewassen.
- Bestek, glazen, borden en ander herbruikbaar keukengerei moeten worden afgewassen met warm zeepsop of bij voorkeur in de vaatwasser.

5. Vervoersdienst

- Privévervoer van en naar de luchthavens van Alicante en Valencia, gedesinfecteerd na elke reis. Verplichte maskers voor bestuurder en passagier.

6. Aanbevelingen voor zorgverantwoordelijken / therapeuten

- Personen die verantwoordelijk zijn voor de zorg voor patiënten worden individueel beoordeeld op risicofactoren voor complicaties van COVID-19.
- Zorgverleners en therapeuten wassen hun handen vaak met water en zeep of met preparaten op alcoholbasis na elk contact met de patiënt of hun directe omgeving.
- De patiënt kan altijd een masker vragen en dragen in het bijzijn van andere mensen en kan vragen dat haar verzorger ook een masker draagt.
- In andere situaties wordt een sociale afstand van 1,5 of 2 meter gerespecteerd.
- De zorgverlener draagt altijd handschoenen voor eenmalig gebruik bij lichamelijk contact met de patiënt.
- De zorgverlener kan op elk moment de temperatuur van de patiënt meten met een contactloze thermometer.

7. Procedure voor de patiënt met symptomen die compatibel zijn met COVID-19

- Als een persoon compatibele symptomen begint te krijgen, zal om hun isolatie in hun kamer worden gevraagd.
- Het Rise Treatment Centre voorziet de patiënt van een contactloze thermometer.
- In ieder geval wordt de patiënt met symptomen gecontroleerd op een vermoedelijk COVID-19-besmetting en worden haar contacten geïdentificeerd.
- De patiënt moet in preventieve isolatie blijven totdat het resultaat van de PCR bekend is en de regels voor thuisisolatie zoals vastgelegd in de protocollen worden toegepast (verlaat de kamer niet, neem extreme hygiënemaatregelen en gebruik een masker in het bijzijn van andere mensen). De patiënt krijgt een informatiebrochure over de te nemen maatregelen in deze situatie in de taal van de patiënt.
- Om de vertrouwelijkheid van gezondheidsgegevens te waarborgen, moeten alle werknemers de nodige vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht nemen met betrekking tot informatie over de gezondheidsstatus van gasten of werknemers.
- In het geval dat de patiënt medische zorg nodig heeft, wordt contact opgenomen met de publieke gezondheidszorg die verantwoordelijk is voor de opvolging.

8. Procedure bij negatief resultaat

- Na uitsluiting van de COVID-19-casus, wordt de patiënt op de hoogte gebracht van het testresultaat en wordt de isolatiemaatregelen niet voortgezet.

9. Procedure bij een positieve uitslag



- De isolatie wordt gehandhaafd tot 3 dagen na het verdwijnen van de koorts en het ziektebeeld met een minimum van 10 dagen vanaf het begin van de symptomen. In asymptomatische gevallen wordt de isolatie gehandhaafd tot 10 dagen na de diagnose.
- Op het moment van bevestiging van de casus zullen PCR-testen worden uitgevoerd op nauw samenwonende contacten en het onderzoek naar contacten wordt door Volksgezondheid afgerond. De quarantaine van de contacten duurt 14 dagen.
- Als de patiënte om gezondheidsredenen haar verblijf moet verlengen, worden de extra kosten door haar gedekt als haar verzekering dit niet dekt.
- Na 10 dagen vanaf het begin van de effectieve quarantaine van de contactpersonen, als ze geen symptomen vertonen, kan een tweede PCR worden uitgevoerd.
- De getroffen patiënt moet de nodige middelen krijgen om zichzelf te isoleren in de beste omstandigheden van comfort en veiligheid: telefoon, internet en tv, natuurlijke ventilatie naar buiten, handzeep, hydroalcoholische gel, vuilnisbak met deksel en pedaal, zakken afval en plastic bekens. Bleekmiddel, papier en schoonmaakproducten zijn beschikbaar voor de badkamer en andere oppervlakken.
- Schoonmaakpersoneel verwijdert beddengoed en handdoeken met handschoenen, een schort en een masker voor eenmalig gebruik.
- Het personeel van het Rise Treatment Centre dat verantwoordelijk is voor het verzamelen van de kleding, stopt deze in een tweede zak die specifiek als besmet materiaal is geïdentificeerd. De was wordt gedaan in een wasmachine op minimaal 60°C.
- De restanten van afval worden door de patiënt in vuilniszakken (zak 1) geplaatst. Om ze te verwijderen worden handschoenen gebruikt waarmee de zak wordt afgesloten en in een tweede zak (zak 2) wordt gedaan samen met de handschoenen en ander afval dat in de kamer wordt gegenereerd. Het personeel van het Rise Treatment Centre dat verantwoordelijk is voor het verzamelen, zal ze met handschoenen aan behandelen en in een derde zak (zak 3) plaatsen.
- Voor zorgverleners en onderhoudspersoneel die de kamer betreden, moet er een register worden bijgehouden. Houd te allen tijde een afstand van 1,5 m aan en raak de mond / neus / ogen niet aan. Als mensen de kamer binnenkomen, draagt de patiënt een masker.